

Conditions Générales de Vente

1 – PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Agence Maryline Ravenel® SAS est une société à actions simplifiée unipersonnelle régie par les dispositions légales et réglementaires en vigueur, sous le statut de profession libérale avec le code APE 9609Z, enregistrée au RCS de CERGY N°829 296 292, SIRET N° 829 296 292 00016. Son siège social est situé au 19 allée Claude Monet à Bezons, 95870.

Agence Maryline Ravenel® SAS détient le site internet www.marylaineravenel.com, et le blog www.marylaineravenel.fr.

2 – DÉNOMINATION DES PARTIES

Le prestataire est « Agence Maryline Ravenel® SAS » ou « Maryline Ravenel® »
Le bénéficiaire de la prestation est le « Client »,

3 – OBJET

Agence Maryline Ravenel® SAS a pour objet, en France et partout ailleurs dans le monde entier, sans limitation territoriale de son activité, le service personnalisé aux particuliers et à toutes structures dans le secteur de l'image, la mode, la beauté et le bien-être.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Agence Maryline Ravenel® SAS et de son Client dans le cadre de la vente des services et marchandises suivantes :

Le conseil en image

L'organisation d'évènements

Le coaching

La formation

La vente de ses propres outils et matériel de travail, de ses produits et tous types d'articles de mode, de beauté et de bien-être.

Toute prestation accomplie par Agence Maryline Ravenel® SAS implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Ces CGV s'appliquent à toutes les commandes passées auprès du Prestataire y compris les commandes en ligne.

La signature du devis entraîne l'acceptation des CGV.

4 – DÉTAILS DE LA PRESTATION

Le Prestataire propose d'accompagner le Client dans la prestation choisie ou recommandée par elle en fonction des besoins du Client.

Un devis lui est établi en détail.

La Prestation se déroule dans les lieux déterminés d'un commun accord, soit dans les locaux choisis par le Prestataire, soit au domicile du Client, soit dans un lieu neutre ou soit chez un tiers, ce dernier serait seul responsable des règles de réception du public et des assurances éventuelles liées à la réception de celui-ci.

A la fin de la prestation, s'il y a lieu, le Client se verra remettre des documents techniques réalisés par le Prestataire, soit en main propre soit par voie dématérialisée.

5 – CONTRAT PRESTATAIRE/CLIENT

Toute commande de services confirmée auprès du Prestataire, implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux. Le « bon pour accord » sur le devis, renvoyé par courrier ou par email, fait acte de foi et officie la lecture et la connaissance, par le Client, des CGV établies par le Prestataire.

A l'acceptation du devis retourné avec la mention « bon pour accord », un acompte de 25 % est à régler au Prestataire, soit sur place, soit via le site. Tout acompte est non-remboursable. Et dans l'absence de réception de l'acompte sous 48 heures avant la date définie, la réservation sera annulée.

Les 75 % restants seront soit à régler en totalité le jour de la première séance ou pourront être échelonnés aux nombres de séances prédéterminées et payable avant chaque début de prestation. Tout paiement avant chaque prestation est non-remboursable pour une quelconque raison, le Prestataire s'étant rendu disponible pour honorer la prestation demandée.

6 – PRESTATIONS ET OBLIGATIONS

Les prestations sont à l'attention des adultes et des mineurs à partir de 16 ans avec l'autorisation parentale écrite et signée par le ou les 2 parents responsables.

Un formulaire sera remis au Client avant la prestation dans lequel il engage son honneur et sa sincérité dans ses déclarations. Le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée si les déclarations du Client sont fausses, erronées ou incomplètes et que s'ensuivrait un préjudice.

Le Client doit informer au préalable le Prestataire des produits qui pourraient nuire à sa santé dans le cas où il choisira les prestations maquillage, telles que les allergies...

En aucun cas la responsabilité du Prestataire ne pourra être mise en cause en cas d'oubli et de rétention d'informations utiles de la part de son Client, à la bonne réalisation de la prestation dans des conditions hygiéniques optimales pour son bien-être.

Le Client doit honorer la date, le lieu et l'heure du rendez-vous convenus avec le Prestataire. Le Client est informé au préalable que tout retard au rendez-vous ne pourra être rattrapé. Passé 30 minutes de retard, la prestation sera annulée, non reportée, ni remboursée sauf si le retard est un cas de force majeure.

Le Client est soumis au respect de la collaboration signée avec le Prestataire jusqu'à la fin de la prestation pour que le résultat escompté par celui-ci soit crédible et réponde à ses attentes.

Le Client est informé que la prestation est nominative, personnelle et individuelle.

Personne d'autre que lui ne peut ni bénéficier, ni le remplacer sur la prestation choisie et payée.

7 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs pour chaque prestation et produit sont indiqués sur le site et sur le devis.

Le Prestataire se réserve le droit de les modifier à tout moment, exception faite des prestations commandées avant la date des modifications.

Le Prestataire n'est pas assujéti à la TVA pour ses prestations de services.

Pour passer commande sur le site, un formulaire de commande est à remplir. Les champs « obligatoires » sont à renseigner par le Client pour une meilleure prise en compte de sa commande. Pour toutes questions ou renseignements complémentaires sur les prestations ou les produits, écrire au Prestataire via le formulaire de contact.

Le paiement se fait :

- en présentiel : en espèces, en CB VISA, MASTERCARD
- par virement bancaire : le RIB du Prestataire peut être transmis sur simple demande.

Les chèques ne sont pas acceptés.

La facture de l'acompte sera transmise au Client par e-mail avec la confirmation de la réservation d'une prestation. La facture du solde ou de l'échelonnement sera transmise via e-mail à la fin de la prestation.

8 - BON CADEAU - OFFRE RÉDUCTION

BON CADEAU

Pour offrir une prestation, le Client doit inscrire le nom du bénéficiaire ainsi que ses coordonnées postales et digitales dans le formulaire de commande. Il recevra directement au nom du bénéficiaire, le bon cadeau personnel, après réception de son paiement. Le nom ne peut être modifié après achat et règlement.

Personne autre que le bénéficiaire ne pourra utiliser le bon cadeau. Il ne peut être ni remboursé, ni échangé, ni revendu.

Le bon cadeau est envoyé dans un délai maximum de 5 jours.

Il est valide 6 mois à compter de la date d'achat.

Après la date d'expiration, le bon cadeau est perdu et ne pourra pas être ni remboursé, ni utilisable.

OFFRE RÉDUCTION

Le Prestataire offre une réduction de :

- 10% sur toutes les prestations pour les + de 65 ans à la retraite (présentation de la carte senior à la retraite et justificatifs valables) ;
- 15% sur la prestation PRO pour les chômeurs en recherche d'emploi qui doivent se présenter à des entretiens d'embauche (présentation du justificatif par Pôle Emploi et des dates d'entretiens).

9 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Prestataire conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Le Prestataire se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

10 – RÉTRACTATION - ANNULATION

Par un contrat conclu via le site ou par téléphone, le Client pourra annuler sa commande une fois le devis signé et accepté conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, dans un délai de 14 jours.

Un formulaire de rétractation sera transmis au Client par e-mail avec la facture et les CGV. Ce formulaire devra être renvoyé par courrier A/R dans un délai de 14 jours, la commande lui sera alors remboursée par le Prestataire. La possibilité de se rétracter est perdue si la prestation a pu être réalisée dans les 14 jours qui suivent la commande.

Aucune annulation ne pourra être réclamée, sauf en cas de force majeure indépendante de la volonté du Client selon la jurisprudence et la législation en vigueur (avec justificatif), une fois le délai légal de 14 jours pour se rétracter est passé.

11 - FORCE MAJEURE

Pour des raisons indépendantes de la volonté du Client, il se fera rembourser ou pourra reporter sa prestation à une date ultérieure en envoyant un e-mail au Prestataire. Un délai de 48 heures lui est accordé. Après ce délai, la prestation ne pourra être reportée. Dans le même cas d'intervention, le Prestataire pourra faire valoir ce droit de cas de force majeure applicable selon la loi (en cas maladie, accident, guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle, etc...). La responsabilité du Prestataire et du Client ne pourra être engagée dans ces cas.

Le Prestataire pourra en cas de périodes fastes ou en cas de force majeure, faire appel à un sous-traitant pour honorer son engagement envers son Client sans que ce dernier n'ait à lui reprocher.

12 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Pour réaliser les prestations réservées par un Client, sur le site, le Prestataire devra récolter les données personnelles de ses clients. En aucun cas, elle ne divulguera les données personnelles de ses clients, ni ne les remettra ou les vendra à un tiers et ce conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés ».

Le Prestataire se réserve le droit de conserver les données de ses clients dans la limite de temps impartie. Les traitements automatisés des données nominatives ont fait l'objet d'une déclaration du Prestataire auprès de la CNIL.

Le Client est informé qu'il peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, sur simple demande auprès du Prestataire, soit par courrier ou par e-mail.

13 – LE PRESTATAIRE - LE SITE

Les informations concernant le Prestataire sont facilement vérifiables dans le répertoire des sociétés, dans le point 1 aux CGV ou dans la rubrique « Mentions légales » consultables sur le Site internet.

Les informations concernant le nom ou la marque du Prestataire ont été déposés à l'INPI et sont protégés par un copyright, tous les droits lui étant réservés.

Toutes les informations concernant le Site internet ont été déclarées auprès des organismes compétents.

En vue de l'actualiser en fonction des nouveautés liées à l'informatique, au digital et à la juridiction en place, le site internet est régulièrement mis à jour.

Le Prestataire s'engage à vous en informer via ses réseaux sociaux. Notamment pour ce qui concerne les commandes de prestations et de produits réalisables via le site. Toutefois Le Prestataire reste joignable, dans tous les cas, soit par courrier, soit par téléphone pour honorer ses commandes en cours.

14 – DROIT D'AUTEUR – DROIT A L'IMAGE

En ce qui concerne le Prestataire : toute reproduction entière ou partielle, utilisation frauduleuse, plagiat ou représentation du nom de l'auteur et des éléments appartenant au Prestataire, reproduit sur son site internet et son blog, sur ces outils, documents, fabrications, créations..., est interdit.

En ce qui concerne le Client : une autorisation au droit à l'image lui sera remise avant le début de la prestation. Le Client confirme que son autorisation est donnée en toute connaissance de cause sans contrepartie. Il manifeste ainsi son intérêt et son soutien au travail du Prestataire. Il ne pourra prétendre à aucune rémunération du fait des utilisations des images réalisées.

Le Client autorise expressément le Prestataire à faire usage des photographies visées ci-dessus pour tous les usages ci-après, Presse, Projection publique, Publicité, Publications électroniques entre autres. En cas de désaccord pour l'une des utilisations, le Client doit le signaler au Prestataire. Il est informé de ce qu'en ne refusant aucune autorisation, sa photographie pourra être utilisée sur tous les supports indiqués ci-dessus.

Le choix du Client est roi, et les normes de confidentialité du Prestataire font foi.

15 – DROIT EN VIGUEUR ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige entre le Prestataire et le Client relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

La recherche d'un accord amiable est privilégiée dans le cas d'un désaccord entre le Prestataire et le Client.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal compétent.

DERNIÈRE MISE A JOUR FAITE LE 23 AOÛT 2017